

# オンライン面談のご案内

オンラインを使った面談の詳細について、下記にご案内します。

特定保健指導は、初回面談から約3カ月の間、保健指導をご利用いただく流れになっています。

## 1. 特定保健指導プログラムの流れ

1. 対象者の方に、健康保険組合等から特定保健指導のご案内が届きます。
2. オンライン面談の予約を弊社のホームページからお申込みください。
3. 予約フォームにご指定のメールアドレスに、ZOOM 面談の URL (ID/PASS) をお送りします。
- (4. ZOOM アプリを面談で使用する端末にインストールしてください。ブラウザでも対応いただけます)
5. 保健指導のパンフレットを事前に送付しますのでご確認ください。
6. 予約した日時に、初回面談(30分ほど)を行います。
7. 3か月間、健康づくりプランに取り組みます。

## 2. プログラムご利用上の注意

1. 治療中の病気がある場合は、主治医の指示に従ってください。
2. プログラム期間中に、医療機関を受診したり治療を始めた場合はお知らせください。
3. 健診結果に、要治療・要精密検査などの判定がある場合は医療機関を受診をしましょう。
4. 急なご事情でプログラムを受けられなくなった場合は、お知らせ下さい。
5. 面談期間中に保険証等の変更があった場合は、速やかにお知らせ下さい。

## 3. オンライン保健指導をご利用前の確認事項

- ・面談の際は、カメラのついている端末をご用意ください(スマートフォン・パソコン・タブレットなど)
- ・面談時は、お話が他の方に聞かれない環境をご用意いただくことや、イヤホンのご使用をお勧めいたします。
- ・オンライン面談の際、お部屋の様子が映り込むことがあります。事前に背景の画像加工、もしくはお部屋の環境整備などを行い、背景の様子も確認しておくことをお勧めいたします。

スマートフォン・PC・タブレットを持ち、OS が以下の動作環境である。

動作環境: iOS10.0 以上 (=2016年9月リリース以降) / Android OS5.0 以上

Zoom アプリを、インストールすることができる。

通信環境がある。(Wi-Fi 環境推奨)

※Zoom アプリ自体は無料でご利用いただけますが、通信費は別途ご自身での負担となるため、Wi-Fi 環境でのご利用を推奨いたします。

(Wi-Fi 環境でない場合のデータ通信料は、おおよそ 300MB / 30分です。)

個人情報の取り扱い(次頁参照)、ご利用上の注意事項に同意できる。

## 4. 通信セキュリティ

ICT 環境のセキュリティ対策をとっています。

### a. 社内通常業務と面談業務の切り分け

本社において、社内ネットワークをセキュリティ機能付き HUB で VLAN という機能を使い、社内と保健指導業務のネットワーク構造を分断しています。これによりデータの共存混在を避けることで個人情報の保護を行っています。

### b. ウィルス対策

クライアントパソコンへウィルスソフトをインストールし、定期的にアップデートを行っております。ウィルス感染によりパソコンのダウン、情報流出を防ぐよう努めています。

【インストールソフト キヤノン製 ESET NOD32 アンチウイルス】

### c. UTM 設置

UTM(設置機器フォーティネット社 Fortigate60E)を設置し、侵入対策、内部対策を行うことで個人情報の流出防御目的に導入しています。

#### 【機能一覧】

機能	概要
アンチウイルス	通過するパケットのウィルスの検知
Web フィルタリング	危険な Web サイトへのアクセスを抑止
アプリケーション制御機能	危険なアプリの利用を制御
IPS(不正侵入防御)機能	インターネットからの攻撃を防御
アンチスパム機能	不要な電子メールをフィルタリング

## 5. 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報とは、個人に関する情報で、その内容から個人を識別し得るものをいう。

2. 個人情報の収集及び利用目的

面談などで得られた個人の情報は以下の目的のみに使用します。

- 特定保健指実施のため
- 特定保健指導依頼元(健康保険組合、共済組合、事業所など)への実施報告
- サービス改善のための分析

3. 個人情報の第三者提供

知り得た個人情報については、本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。

4. 個人情報の共同利用について

知り得た個人情報を共同利用することはありません。また、再委託は実施しません。

5. 個人情報の管理

面談の情報の追加、訂正、削除、記録等の開示、苦情や困ったことなどありましたら、弊社までお問い合わせください。